Guida per l'utente di SmartSolutions

2009

www.lexmark.com

Sommario

Informazioni su SmartSolutions....4

Cos'è SmartSolutions?....4

Requisiti di sistema consigliati....5

Informazioni sul Centro soluzioni....7

Informazioni sul Centro soluzioni....7

Utilizzo della Libreria soluzioni....7

Utilizzo dell'area di lavoro....8

Introduzione....9

Avvio del sito Web SmartSolutions....9

Creazione di un account per usare il Centro soluzioni....9

Aggiunta di una stampante....10

Aggiornamento della stampante....11

Uso di SmartSolutions sulla stampante....12

Modifica delle impostazioni dello screen saver della stampante....13

Impostazione di una o più soluzioni come screen saver della stampante....13

Regolazione delle impostazioni dello screen saver tramite il pannello di controllo della stampante....13

FAQ....15

Come è possibile risolvere i problemi della stampante di rete con l'Utilità di impostazione wireless?....15

Come si elimina una soluzione?....15

Come eliminare le soluzioni aggiunte da un altro utente nella stampante?....15

Come si riattiva una stampante che non è più collegata al proprio account?....16

Come si sostituisce una stampante con una nuova?....16

Le soluzioni vengono salvate automaticamente se la stessa stampante viene aggiunta nell'area di lavoro?....16

Come impostare un intervallo di polling per la verifica degli aggiornamenti di SmartSolutions da parte della stampante....16

Come si attiva/disattiva lo screen saver della stampante?....17

Dove si possono trovare ulteriori informazioni?....17

Suggerimenti e risoluzione dei problemi.....18
Suggerimenti.....18
Suggerimenti per la stampa.....18
Suggerimenti per l'invio tramite e-mail.....18
Suggerimenti per l'invio di fax.....18
Prima di risolvere i problemi in SmartSolutions.....18
Risoluzione dei problemi di Smartsolutions e di configurazione di rete della stampante.....19
La stampante non è in grado di connettersi alla rete.....19
La stampante non è in grado di connettersi a Internet.....21
Impossibile avviare SmartSolutions.....22
Il computer non è in grado di rilevare la stampante.....22
Impossibile aggiungere la stampante.....24
Codice di conferma assente o non valido.....24
Attivazione di Java nel browser in uso.....24
Risoluzione dei problemi.....25
Le soluzioni non vengono visualizzate sulla stampante.....25
Impossibile inviare un fax.....25
Impossibile inviare e-mail.....26
Impossibile visualizzare le foto.....27
Impossibile visualizzare i feed RSS.....27
Impossibile visualizzare Google Calendar.....28
Dati errati o mancanti in Ricerca cartucce.....28
Soluzioni stampante non aggiornate.....28

Indice.....42

Informazioni su SmartSolutions

Cos'è SmartSolutions?

SmartSolutions è un set di soluzioni che è possibile creare, personalizzare e scaricare dal sito Web (**http://smartsolutions.lexmark.com**) nella stampante. Consente di creare soluzioni personalizzate a singolo tocco per snellire attività ripetitive come copia, acquisizione e stampa. SmartSolutions consente inoltre di visualizzare i feed RSS, Google Calendar e gli album di foto online dal pannello di controllo della stampante.

Per accedere a una soluzione creata o personalizzata dall'utente, toccare **SmartSolutions** sul pannello di controllo della stampante, quindi selezionare l'icona o ilnome della soluzione.

Di seguito sono riportate le soluzioni che potrebbero essere disponibili; verificare se è presente un elenco aggiornato sul sito Web SmartSolutions.

Soluzioni precaricate

Utilizzare	Per
Copia scheda ID	Copiare entrambi i lati di una scheda ID su una sola pagina.
Ristampa foto	Creare ristampe fotografiche.
Ulteriori informazioni	Ricevere ulteriori informazioni su SmartSolutions e su come creare e scaricare le soluzioni personalizzate.

Soluzioni personalizzate

Soluzione	Descrizione
Ricerca cartucce	Visualizzare informazioni sui negozi locali in cui è possibile acquistare le cartucce, con la possibilità di stampare o inviare tramite e-mail informazioni sulle cartucce e i rivenditori nonché stampare una mappa della posizione del rivenditore.
Copia	Copiare documenti o foto utilizzando impostazioni di copia predefinite.
Eco-Copia	Copiare i documenti o le foto utilizzando impostazioni che rispettano l'ambiente.
Google Calendar*	Visualizzare Google Calendar con un'opzione per stampare l'agenda giornaliera o i dettagli degli eventi.
Visualizzatore di foto* Visualizzatore PhotoBucket* Visualizzatore foto Picasa*	Visualizzare foto dai siti Web, quali Photobucket e Picasa, con opzioni di stampa o inviare un'e-mail con un collegamento alla foto selezionata.
Stampa un file (solo Windows)	Usare la stampante per stampare file di documenti sul computer o periferiche di memorizzazione esterne selezionate in precedenza nel Centro soluzioni.
Titoli RSS*	Visualizzare nuovi titoli e riassunti di articoli, nonché altri feed RSS (ad esempio, sul tempo, proverbi, giochi e poesie), con le opzioni di inviare tramite e-mail gli articoli completi o lanciarli per la visualizzazione su un computer.
* È possibile selezionare una o più soluzioni come screen saver della stampante.	

Soluzione	Descrizione
Acquisizione su e-mail	Inviare tramite e-mail di documenti acquisiti direttamente dalla stampante utilizzando nomi o contatti predefiniti della rubrica.
Acquisizione su fax	Inviare tramite fax documenti acquisiti direttamente dalla stampante utilizzando nomi o contatti predefiniti della rubrica.
Acquisizione su file	Acquisire e salvare i file in una directory selezionata in precedenza su un computer utilizzando impostazioni predefinite.
* È possibile selezionare una o più soluzioni come screen saver della stampante.	

Esempi:

- Il titolare o il dirigente di un'azienda che esegue spesso la stampa di una pianificazione di lavoro potrebbe creare una soluzione di stampa di file. Specificherà la posizione del file di pianificazione e quindi assegnerà alla soluzione il nome Stampa pianificazione. Quando sarà necessario stampare una copia della pianificazione corrente, sarà sufficiente selezionare Stampa pianificazione dal menu SmartSolutions sul pannello di controllo della stampante. La stampante individuerà automaticamente il file e ne eseguirà la stampa.
- Se si eseguono spesso acquisizioni e invii di documenti tramite fax al proprio legale utilizzando le stesse impostazioni, si potrebbe creare una soluzione di acquisizione su fax e denominarla Fax per avvocato. Quando si desidera inviare il documento tramite fax, sarà sufficiente caricare il documento e selezionare Fax per avvocato dal menu SmartSolutions sul pannello di controllo della stampante. La stampante applicherà automaticamente le impostazione scelte, selezionerà l'avvocato come destinatario del fax, quindi invierà il fax.

Nota: è necessario aggiungere la stampante al Centro soluzioni prima di poter iniziare la creazione o la personalizzazione delle soluzioni.

Requisiti di sistema consigliati

Per il corretto funzionamento di SmartSolutions, è necessario di disporre di una connessione a Internet ad alta velocità sul computer e inoltre:

Sistema operativo	Browser	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
Windows			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32-bit)	Java 5 o versioni successive	Adobe Flash Player 9,2 o versioni successive
	Firefox 3,5 o versioni successive		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-bit)		
	Firefox 3,5 o versioni successive		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-bit)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3,5 o versioni successive		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
Macintosh			

Sistema operativo	Browser	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
Mac OS X versione 10.6	Safari 4 o versioni successive	Java 5 o versioni successive	Adobe Flash Player 10 o versioni successive
Mac OS X versione 10,5			
Mac OS X versione 10,4			
Linux			
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 o versioni successive	Adobe Flash Player 10 o versioni successive
OpenSUSE			
Fedora			

Per gli ultimi aggiornamenti consigliati al sistema operativo, visitare il sito Web all'indirizzo **http://smartsolutions.lexmark.com**.

Requisiti per la stampa su un file

Il computer in uso deve disporre del sistema operativo Windows.

Il driver della stampante deve essere installato con una connessione della stampante di rete.

La stampante si deve trovare sulla stessa subnet del computer.

Requisiti per l'acquisizione su file

Il driver della stampante deve essere installato con una connessione della stampante di rete.

La stampante si deve trovare sulla stessa subnet del computer.

Requisiti per avviare un browser dalla stampante

Il driver della stampante deve essere installato con una connessione della stampante di rete.

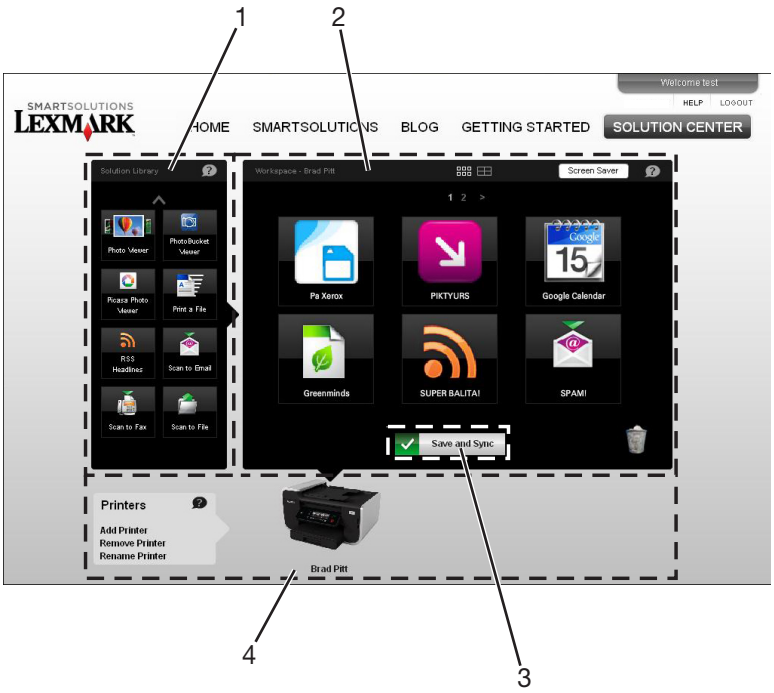
Download del software

Visitare questi siti Web per scaricare le versioni compatibili delle applicazioni software o dei browser supportati:

- Internet Explorer: **http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/**
- Safari: **http://www.apple.com/safari/**
- Firefox: **http://www.mozilla.com/firefox/**
- Java: **http://www.java.com/download/**
- Adobe Flash Player: **http://www.adobe.com/products/flashplayer/**

Informazioni sul Centro soluzioni

Informazioni sul Centro soluzioni



	Utilizzare	Per
1	Libreria soluzioni	Selezionare una soluzione da creare e aggiungere alla stampante.
2	Area di lavoro	• Visualizzare, modificare ed eliminare le soluzioni create. • Modificare l'ordine con cui le soluzioni sono visualizzate sul pannello di controllo della stampante. • Personalizzare le impostazioni dello screen saver della stampante.
3	**Salva e sincronizza**	Salvare le soluzioni create e inviarle alla stampante.
4	Stampanti	Aggiungere, rinominare, sostituire o rimuovere una stampante dal Centro soluzioni.

Per aggiornare l'area di lavoro, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante, quindi fare clic su **Aggiorna area di lavoro**.

Per specificare l'intervallo di polling per la verifica degli aggiornamenti di SmartSolutions da parte della stampante, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante, quindi fare clic su **Avanzate**.

Utilizzo della Libreria soluzioni

La Libreria soluzioni contiene le varie SmartSolutions che si possono personalizzare e aggiungere alla stampante.

Per aggiungere una soluzione alla stampante:

- Trascinare la relativa icona dalla Libreria soluzioni sull'area di lavoro.
- Fare doppio clic sull'icona.

Per visualizzare altre soluzioni, fare clic sulle frecce **su** e **giù**.

Note:

- Se all'account SmartSolutions corrispondono più stampanti, la soluzione verrà aggiunta alla stampante selezionata.
- È possibile aggiungere fino a 75 soluzioni a una stampante.

Per ulteriori informazioni su come creare e personalizzare le soluzioni, fare clic su **?** nella finestra di dialogo della soluzione.

Utilizzo dell'area di lavoro

L'area di lavoro contiene le varie soluzioni che sono state personalizzate per ogni stampante. Dall'area di lavoro si possono:

- Visualizzare, modificare ed eliminare soluzioni.

  Per modificare una soluzione, fare doppio clic sulla soluzione specifica.

  Per eliminare una soluzione, fare clic sulla soluzione prescelta e trascinarla sull'icona del cestino.

  Per modificare il layout dell'area di lavoro, fare clic sulla visualizzazione delle diverse pagine .

  Per spostarsi tra le pagine delle soluzioni, fare clic sui numeri delle pagine

  .

  Per ulteriori informazioni sulla modifica delle soluzioni, fare clic su **?** nella finestra di dialogo della soluzione.
- Modificare l'ordine con cui le soluzioni sono visualizzate sul pannello di controllo della stampante.

  Fare clic sull'icona della soluzione prescelta e trascinarla nel punto desiderato dell'area di lavoro.
- Personalizzare le impostazioni dello screen saver della stampante.

  Fare clic su **Screen Saver**, quindi selezionare la soluzione che si desidera usare come screen saver della stampante.
- Salvare le soluzioni create e inviarle alla stampante.

  Fare clic su **Salva e sincronizza.**.

  Nota: il sistema sconnetterà automaticamente l'utente dopo 2 ore di inattività e non salverà automaticamente le modifiche. Per accertarsi che le soluzioni siano salvate, fare clic su **Salva e sincronizza** dopo la personalizzazione.

Introduzione

Avvio del sito Web SmartSolutions

Prima di iniziare, verificare che:

- La stampante e il computer siano collegati a Internet *ognuno* tramite una connessione Ethernet o wireless.
- La stampante sia accesa e impostata sulla schermata iniziale.

Utilizzo del software della stampante

Nota: Verificare che il software della stampante sia installato.

1. Aprire la cartella di programma della stampante:

   #### Per utenti Windows

   a. Fare clic su o **Start**.

   b. Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.

   #### Per utenti Macintosh

   Dal Finder, fare doppio clic sulla cartella della stampante.

2. Fare clic su **Visita Lexmark SmartSolutions**.

Utilizzo di un browser Web

1. Aprire un browser Web.
2. Immettere **http://smartsolutions.lexmark.com** nella barra dell'indirizzo e premere **Invio**.

   Per accedere facilmente a SmartSolutions per usarlo in seguito, è possibile contrassegnare il sito Web come preferito o creare un collegamento rapido sul proprio desktop.

Creazione di un account per usare il Centro soluzioni

La creazione di un account SmartSolutions consente di salvare soluzioni personalizzate e di inviarle alla propria stampante.

1. Lanciare il sito Web SmartSolutions sul computer.
2. Fare clic su **Crea un account**.
3. Compilare i campi richiesti.
4. Fare clic su **Continua**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Nota: sarà necessario usare i propri indirizzo e-mail e password ogni volta che si accede a SmartSolutions.

Aggiunta di una stampante

1. Lanciare il sito Web SmartSolutions sul computer.
2. Accedere a SmartSolutions.

   Nota: se è il primo accesso che si esegue nel sito Web di SmartSolutions, verrà richiesto di creare un account.
3. Fare clic sulla scheda **Centro soluzioni**.
4. Nella parte inferiore della schermata, fare clic su **Aggiungi stampante**.
5. Attenersi alle istruzioni per aggiungere la stampante.

Note:

- Accertarsi di aver impostato la data e l'ora sulla stampante correttamente. Per consentire il corretto funzionamento della procedura guidata di aggiunta della stampante è necessario impostare la data e l'ora corrette sulla stampante.
- È sufficiente aggiungere la stampante una sola volta. Al successivo accesso e utilizzo di SmartSolutions, non sarà necessario aggiungerla di nuovo.
- È possibile aggiungere più stampanti compatibili con SmartSolutions nel proprio account.
- Per rinominare una stampante, fare clic su **Rinomina stampante** nell'area delle stampanti.
- Per rimuovere una stampante, fare clic su **Rimuovi stampante** nell'area delle stampanti.

Aggiornamento della stampante

Dopo aver creato le proprie soluzione, è necessario aggiornare la stampante in modo che possa ricevere le modifiche. Accertarsi che:

- La stampante e il computer siano collegati a Internet *ognuno* tramite una connessione Ethernet o wireless.
- La stampante sia accesa e impostata sulla schermata iniziale.

1. Nell'area di lavoro, fare clic su **Salva e sincronizza**.

   Nota: *non* chiudere la finestra del browser mentre è in corso l'aggiornamento.

2. Dal pannello di controllo della stampante, verificare che le soluzioni siano state trasferite alla stampante.
3. Se sulla stampante le soluzioni non appaiono, aggiornarla manualmente dal pannello di controllo della stampante:
   a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare **SmartSolutions**:
   b. Toccare **Altre opzioni**.
   c. Toccare **Aggiorna ora**.

Nota: se il computer e la stampante si trovano su reti diverse può essere necessario aggiornare manualmente la stampante dal pannello di controllo.

Uso di SmartSolutions sulla stampante

Prima di iniziare, verificare che:

- La stampante e il computer siano collegati a Internet *ognuno* tramite una connessione Ethernet o wireless.
- La stampante sia accesa e impostata sulla schermata iniziale.
- Siano state salvate le soluzioni create nel Centro soluzioni e siano state inviate alla stampante.

1. Se si sta utilizzando una soluzione per la stampa o per la copia, caricare la carta.
2. Se si sta utilizzando una soluzione per la copia o per l'acquisizione, caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

   Nota: L'ADF è disponibile solo sui modelli selezionati.
3. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare **SmartSolutions**:
4. Toccare l'icona della soluzione creata.

Note:

- Per scorrere le icone di altre soluzioni sul pannello di controllo della stampante, toccare ◀ o ▶.
- Se la soluzione non appare sul pannello di controllo della stampante, aggiornare la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Aggiornamento della stampante" a pagina 11.
- Per visualizzare altre opzioni SmartSolutions sul pannello di controllo della stampante, toccare **Altre opzioni**.

Modifica delle impostazioni dello screen saver della stampante

Impostazione di una o più soluzioni come screen saver della stampante

È possibile scegliere una soluzione dal Centro soluzioni in modo da usarla come screen saver.

Note:

- Lo screen saver della stampante supporta solo le soluzioni che consentono di visualizzare le informazioni basate sul Web sul pannello di controllo della stampante. Ad esempio, è possibile personalizzare lo screen saver per visualizzare i titoli dai feed RSS o dalle immagini dal visualizzatore di foto online.
- Visitare il sito Web SmartSolutions per un elenco delle soluzioni disponibili.

1. Nella parte superiore destra dell'area di lavoro, fare clic su **Screen saver**.
2. Selezionare la soluzione che si vuole usare come screen saver della stampante.
3. Fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Salva e sincronizza** per inviare le impostazioni dello screen saver alla stampante.

   Nota: *non* chiudere la finestra del browser mentre è in corso l'aggiornamento.

   Il pannello di controllo della stampante indicherà che le modifiche sono state inviate alla stampante.

Regolazione delle impostazioni dello screen saver tramite il pannello di controllo della stampante

Per consentire l'esecuzione dello screen saver sul pannello di controllo della stampante, accertarsi che:

- La stampante sia collegata a Internet tramite una connessione Ethernet o wireless.
- Le impostazioni della stampante per l'esecuzione delle soluzioni come screen saver non siano disattivate.

Accertarsi che le soluzioni siano attivate come screen saver sulla stampante

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, visualizzare **`Screen saver`**:

   > **Imposta periferica** > **Screen saver**

2. Toccare **Seleziona screen saver**.
3. Toccare **Screen saver scaricato**.
4. Toccare **Accetta**.

Impostare il timeout della stampante per avviare lo screen saver

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, visualizzare **`Screen saver`**:

   > **Imposta periferica** > **Screen saver**

2. Toccare **Timeout**.

3. Selezionare l'intervallo di tempo preferito prima dell'avvio dello screen saver.

   Se si seleziona **Disattivato** saranno disattivati gli screen saver sulla stampante.

4. Toccare **Accetta**.

Accertarsi che lo screen saver venga eseguito più a lungo del timeout del risparmio energetico predefinito della stampante

Lo screen saver deve essere eseguito per un numero di minuti prima che sia attivata la modalità di risparmio energetico della stampante. L'impostazione predefinita della stampante per il risparmio energetico è 60 minuti. Per fare in modo che lo screen saver venga eseguito più a lungo, cambiare il timeout del risparmio energetico.

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, visualizzare **`Risparmio energetico`**:

   > **Imposta periferica** > **Risparmio energia**

2. Toccare il timeout del risparmio energetico preferito.

3. Toccare **Accetta**.

FAQ

Come è possibile risolvere i problemi della stampante di rete con l'Utilità di impostazione wireless?

La rete deve essere configurata correttamente per consentire al Centro soluzioni di accedere alle informazioin di rete della stampante. Per configurare la rete, eseguire l'Utilità di impostazione wireless.

1. Fare clic su o **Start**.
2. Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
3. Fare clic su **Pagina iniziale della stampante**.
4. Selezionare la stampante dall'elenco.
5. Nella scheda Impostazioni, fare clic sull'**Utilità impostazione wireless**.
6. Seguire le istruzioni sullo schermo del computer.

Come si elimina una soluzione?

1. Nell'area di lavoro, fare clic sull'icona della soluzione che si desidera eliminare, quindi trascinarla e rilasciarla sull'icona del cestino.

   Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma.
2. Fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Salva e sincronizza** per inviare le modifiche alla stampante.

Come eliminare le soluzioni aggiunte da un altro utente nella stampante?

È possibile eliminare le soluzioni dal Centro soluzioni, quindi aggiornare la stampante per applicare le modifiche.

1. Accedere a SmartSolutions.
2. Fare clic sulla scheda **Centro soluzioni**.
3. Selezionare la stampante che contiene le soluzioni che si desidera eliminare.
4. Nell'area di lavoro, trascinare e rilasciare l'icona della soluzione sull'icona del cestino.
5. Fare clic su **Salva e sincronizza** per inviare le modifiche alla stampante.

Come si riattiva una stampante che non è più collegata al proprio account?

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante inattiva, quindi fare clic su **Riattiva**.
2. Nella finestra di dialogo Imposta stampante del Centro soluzioni, fare clic su **Avvio**.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo del computer.

Se ancora non si riesce a vedere la stampante, aggiungerla nuovamente. Per ulteriori informazioni, vedere "Aggiunta di una stampante" a pagina 10.

Come si sostituisce una stampante con una nuova?

1. Nell'area Stampanti, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante da sostituire.
2. Fare clic su **Sostituisci stampante**.

   Si apre la finestra Imposta stampante del Centro soluzioni dalla quale è possibile aggiungere una nuova stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Aggiunta di una stampante" a pagina 10.

   Note:

   - Le soluzioni create per la stampante installata saranno copiate sulla nuova e
   - la stampante attuale sarà rimossa dal Centro soluzioni.

Le soluzioni vengono salvate automaticamente se la stessa stampante viene aggiunta nell'area di lavoro?

Se si aggiunge la stessa stampante nell'area di lavoro, la vecchia stampante sarà sovrascritta da quella appena aggiunta. Le soluzioni create nella precedente stampante saranno salvate nell'area di lavoro. Tuttavia, è necessario aggiornare manualmente SmartSolutions dal pannello di controllo della stampante per aggiornare la stampante.

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare **SmartSolutions**:
2. Toccare **Altre opzioni**.
3. Toccare **Aggiorna ora**.

Come impostare un intervallo di polling per la verifica degli aggiornamenti di SmartSolutions da parte della stampante

1. Nell'area Stampanti, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante scelta.
2. Fare clic su **Avanzate**.

3 Selezionare il numero di ore dopo i quali la stampante verifica la presenza di aggiornamenti sul sito Web SmartSolutions.

4 Fare clic su **OK**.

Nota: La stampante indicherà l'eventuale disponibilità di aggiornamenti. Utilizzare il pannello di controllo della stampante per scaricare gli aggiornamenti sulla stampante.

Come si attiva/disattiva lo screen saver della stampante?

1 Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, visualizzare **`Screen saver`**:

> **Imposta periferica** > **Screen saver**

2 Toccare **Timeout**.

3 Per attivare lo screen saver della stampante, selezionare l'intervallo desiderato.

Per disattivare lo screen saver della stampante, selezionare **Disattivato**.

4 Toccare **Accetta**.

Dove si possono trovare ulteriori informazioni?

- Per ulteriori informazioni sulla configurazione della funzione di invio tramite e-mail, vedere il relativo capitolo della *Guida per l'utente* della stampante.
- Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni fax, vedere la *Guida introduttiva del fax* o il capitolo relativo all'invio di fax della *Guida per l'utente* della stampante.
- Per ulteriori informazioni sul collegamento in rete, vedere la *Guida introduttiva della rete* o il capitolo relativo al collegamento in rete della *Guida per l'utente* della stampante.

Suggerimenti e risoluzione dei problemi

Suggerimenti

Per alcune soluzioni è necessario che la stampante sia configurata correttamente per le funzioni di base. I seguenti suggerimenti aiuteranno l'utente ad accertarsi che la stampante sia configurata correttamente per queste soluzioni.

Suggerimenti per la stampa

- Utilizzare la carta appropriata per il processo di stampa.
- Selezionare una qualità di stampa superiore per stampe migliori.
- Accertarsi che l'inchiostro sia sufficiente nelle cartucce.
- Rimuovere ogni foglio appena viene stampanto quando si stampano foto o quando si utilizzano supporti speciali.
- Selezionare l'impostazione senza bordi quando si stampano foto.

Suggerimenti per l'invio tramite e-mail

- Accertarsi che la funzionalità di invio delle e-mail della stampante sia configurata correttamente. Per ulteriori informazioni sulla configurazione della funzione di invio tramite e-mail, vedere il relativo capitolo della *Guida per l'utente* della stampante.
- Aggiungere i contatti alla rubrica della stampante. Quando si invia un'e-mail o si crea una soluzione e-mail, è possibile selezionare i contatti dalla rubrica invece di immettere gli indirizzi e-mail ripetutamente.
- Non usare le virgolette quando si salvano i contatti nella rubrica della stampante. Lo strumento di ricerca della rubrica in SmartSolutions non riconosce gli indirizzi con le virgolette.

Suggerimenti per l'invio di fax

Prima di inviare un fax

- Accertarsi che la stampante sia accesa e collegata a una linea telefonica, DSL o VoIP attiva. La linea è attiva se si rileva il tono di libero.
- Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- Quando si utilizza un ADF, regolare la guida della carta dell'ADF sulla larghezza del documento originale.
- Quando si utilizza il vetro dello scanner, chiudere il coperchio dello scanner per evitare ombre scure sull'immagine acquisita.

Prima di risolvere i problemi in SmartSolutions

Usare questo elenco di controllo per risolvere la maggior parte dei problemi di SmartSolutions.

Accertarsi che:

- La stampante e il computer siano collegati a Internet *ognuno* tramite una connessione Ethernet o wireless.
- La stampante sia accesa e impostata sulla schermata iniziale.

- La stampante sia *ben collegata* al computer host, al server di stampa o ad altri punti di accesso alla rete.
- Sia selezionata l'opzione che consente il contenuto dell'autore nella finestra di dialogo di avviso di protezione Java.

  Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di avviso di protezione Java, selezionare l'opzione che consente il contenuto dell'autore, quindi fare clic su **Esegui**. Questo è necessario per avviare Java correttamente.

Risoluzione dei problemi di Smartsolutions e di configurazione di rete della stampante

La stampante non è in grado di connettersi alla rete

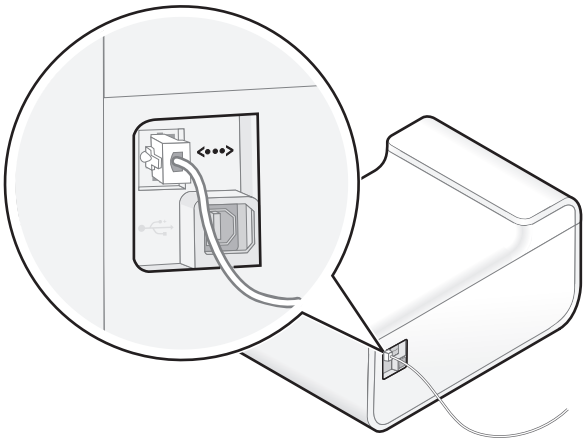
- Accertarsi che tutti i commutatori, gli hub, router, punti di accesso e gli altri dispositivi di collegamento siano attivati.
- Accertarsi che l'indirizzo IP, il gateway e la maschera di rete siano corretti per la rete.

  Stampare una pagina di configurazione di rete dalla stampante per verificare le impostazioni di rete.
- Verificare che la rete sia connessa e funzioni correttamente.

  Provare ad accedere ad altri computer nella rete. Se la rete dispone di accesso a Internet, provare a connettersi a Internet tramite una connessione wireless.

Verificare la connessione Ethernet

- Verificare i connettori alle due estremità del cavo Ethernet non siano danneggiati. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- Accertarsi che un'estremità del cavo Ethernet sia saldamente collegata alla porta Ethernet della stampante e l'altra a una presa a muro, un router o a un hub di rete.



- Accertarsi che la spia verde sulla porta Ethernet della stampante sia accesa quando il cavo Ethernet è collegato.

Verificare la connessione wireless

Nota: SmartSolutions non funzionerà se la stampante non è connessa a un computer tramite una connession ad hoc.

- Accertarsi che la spia dell'indicatore Wi-Fi sia accesa e di colore verde fisso.

  Se la spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta o è di color arancione, provare a ricollegarsi a una rete wireless.
- Verificare che il SSID sia acceso.

  Stampare una pagina di configurazione di rete dalla stampante per verificare le impostazioni di rete.
- Accertarsi che la chiave WEP o la frase chiave WPA sia corretta (se la rete è protetta).

  Accedere al punto di accesso (router wireless) e verificare le impostazioni di protezione.
- Spegnere il punto di accesso, quindi riaccenderlo.

  Attendere un minuto che la stampante ristabilisca la connessione.
- Verificare la qualità del segnale wireless.

  Stampare una pagina di configurazione della rete e verificare la qualità del segnale. Se la qualità del segnale è indicata come buona o eccellente, verificare un altro potenziale fattore di guasto.
- Accertarsi che la stampante e il computer si trovino nella portata della rete wireless.

  Per la maggior parte delle reti, la stampante, il computer o le periferiche wireless devono trovarsi entro 30 metri (100 piedi) dal punto di accesso.
- Accertarsi che la stampante si trovi lontana da ostacoli o dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale wireless.

  Accertarsi che la stampante e il punto di accesso non siano separati da pali, muri o colonne portanti che contengono metallo o calcestruzzo.

  Molte periferiche possono interferire con il segnale wireless, inclusi monitor per bambini, motori, telefoni cordless, telecamere dei sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcune periferiche Bluetooth.
- Verificare le impostazioni di protezione avanzate del punto di accesso.
  - Se si utilizza un filtraggio di indirizzo MAC per limitare l'accesso alla rete wireless, è necessario aggiungere l'indirizzo MAC della stampante, del modem, del computer e tutte le altre periferiche di connessione all'elenco di indirizzi a cui è consentito connettersi al punto di accesso.
  - Se si imposta il punto di accesso per autorizzare un numero di indirizzi IP limitato, è necessario modificarlo in modo da aggiungere il dispositivo.

  Nota: se non si sa come apportare queste modifiche, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso o contattare la persona che ha configurato la rete.
- Cambiare il canale usato dal punto di accesso.

  Per ulteriori informazioni sulla modifica del canale, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso.

- Eliminare la congestione di rete.

  Se una rete wireless è troppo impegnata, la stampante potrebbe riscontrare delle difficoltà di comunicazione con altre periferiche nella rete. Alcune cause di congestione della rete wireless possono essere:
  - Trasferimento di file di grandi dimensioni nella rete
  - Giochi di rete
  - Streaming video
  - Troppi computer sulla rete wireless contemporaneamente

Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida introduttiva della rete*.

La stampante non è in grado di connettersi a Internet

Nei casi seguenti la stampante non si collegherà a Internet:

- Connessione analogica a Internet
- Connessione ad hoc tra la stampante e il computer
- Connessione di rete peer-to-peer

Verificare la connessione Internet sulla stampante

Visualizzare **`Prova connessione Internet`**:

SmartSolutions > **Altre opzioni** > **Prova connessione Internet**

Controllare la connessione di rete

Accertarsi che la connessione Ethernet o wireless funzioni e che tutte le periferiche siano collegate correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere "La stampante non è in grado di connettersi alla rete" a pagina 19.

Accertarsi che il firmware della stampante sia aggiornato

Verificare il sito Web Lexmark per controllare la disponibilità di aggiornamenti firmware fondamentali.

1. Andare nel sito Web Lexmark, all'indirizzo **http://www.lexmark.com**.
2. Fare clic su **Driver e download**.
3. Selezionare una stampante.

   In genere sulla pagina del prodotto è inserito un collegamento degli aggiornamenti firmware importanti.

Verificare che il DHCP della stampante sia acceso.

È necessario un indirizzo IP perché la stampante possa collegarsi a Internet. Per impostazione predefinita, DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) è attivato sulla stampante consentendo l'assegnazione automatica di un indirizzo IP.

Per attivare il DHCP:

1. Andare in **`DHCP`**:

   > **Impostazione di rete** > **TCP/IP** > **DHCP**
2. Toccare **Attivo**.

Verificare se è richiesto un proxy

A seconda della rete, potrebbe essere necessario o meno configurare un proxy. Per ulteriori informazioni, vedere "Che cosa è un proxy?" a pagina 36.

Impossibile avviare SmartSolutions

Accertarsi che i requisiti di sistema consigliati siano soddisfatti

Per ulteriori informazioni, vedere "Requisiti di sistema consigliati" a pagina 5.

Accertarsi che JVM (Java Virtual Machine) sia installato sul computer

Accertarsi che Adobe Flash Player 10 sia installato per il browser

Per avviare il sito Web SmartSolutions è necessario il plug-in Adobe Flash Player.

Verifica della connessione a Internet della stampante

- Accertarsi che la stampante e il computer siano *ciascuno* connessi a una connessione Internet ad alta velocità.
- Potrebbe essere necessario configurare le impostazioni proxy sulla stampante per consentirne la connessione a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere "Che cosa è un proxy?" a pagina 36.
- Se il sistema dispone di limitazioni di tipo amministrativo, modificarle per consentire la comunicazione della stampante.

Controllare la connessione di rete

Accertarsi che la connessione Ethernet o wireless funzioni e che tutte le periferiche siano collegate correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere "La stampante non è in grado di connettersi alla rete" a pagina 19.

Il computer non è in grado di rilevare la stampante

Eventuali problemi di collegamento impedirebbero la comunicazione tra la stampante e il computer. Accertarsi che tutti i collegamenti siano stati effettuati correttamente.

Ricollegare l'alimentazione della stampante

1. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
2. Rimuovere delicatamente il cavo di alimentazione dalla stampante e reinserirlo.
3. Collegare il cavo di alimentazione alla presa a muro e accendere la stampante.

Accertarsi che il firmware della stampante sia aggiornato

Verificare il sito Web Lexmark per controllare la disponibilità di aggiornamenti firmware fondamentali.

1. Andare nel sito Web Lexmark, all'indirizzo **http://www.lexmark.com**.
2. Fare clic su **Driver e download**.

3 Selezionare una stampante.

In genere sulla pagina del prodotto è inserito un collegamento degli aggiornamenti firmware importanti.

Verifica della connessione della stampante

Accertarsi che:

- La stampante *non* sia collegata a un computer dotato di condivisione delle stampanti in una rete.
- La stampante *non* sia connessa tramite una rete Ethernet a un server di stampa nella rete.
- La stampante *non* sia connessa a un computer tramite una connessione ad hoc.

Verificare se la funzione di ricerca della stampante è disattivata

Affinché il computer rilevi la stampante è necessario che la funzione di ricerca stampante sia attivata.

Accertarsi che la casella di controllo **Ricerca la stampante in uso nella rete** sia selezionata sulla prima schermata della procedura guidata di aggiunta della stampante.

Spegnere il router (punto di accesso) e riaccenderlo nuovamente

Attendere un minuto che la stampante ristabilisca la connessione.

Controllare la connessione di rete

Accertarsi che la connessione Ethernet o wireless funzioni e che tutte le periferiche siano collegate correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere "La stampante non è in grado di connettersi alla rete" a pagina 19.

Verifica della connessione a Internet

- Accertarsi che la stampante e il computer siano *ciascuno* connessi a una connessione Internet ad alta velocità.

  Potrebbe essere necessario configurare le impostazioni proxy sulla stampante per consentirne la connessione a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere "Che cosa è un proxy?" a pagina 36.
- Se il sistema dispone di limitazioni di tipo amministrativo, modificarle per consentire la comunicazione della stampante.

Controllare l'indirizzo MAC

Se la rete utilizza un filtraggio di rete MAC, accertarsi di includere l'indirizzo MAC della stampante nell'elenco dei filtri dell'indirizzo MAC. In questo modo la stampante sarà in grado di funzionare nella rete.

Accertarsi che il router non sia connesso a una VPN (Virtual Private Network)

La maggior parte delle VPN consentono ai computer di comunicare solo con VPN e non con altre reti contemporaneamente. Scollegare la VPN, quindi provare a connettersi nuovamente alla stampante.

Verificare il nome attribuito alla stampante

Accertarsi di essere connessi alla stampante corretta. Un nome specifico di una stampante è un nome univoco assegnato alla stampante in modo da identificarla nella rete.

Ripristino delle impostazioni wireless ai valori predefiniti

Nota: Il ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica eliminerà tutte le impostazioni di rete della stampante selezionate in precedenza dall'utente. Sarà necessario configurare nuovamente le impostazioni. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di una connessione wireless o Ethernet sulla stampante, vedere la *Guida introduttiva della rete*.

1. Dalla schermata iniziale, visualizzare **Azzera impostazioni di rete**:

   > **impostazioni di rete**> **Azzera impostazioni di rete**

2. Toccare **Sì**.

   Le impostazioni wireless della stampante vengono ripristinate alle impostazioni predefinite di fabbrica. Per verificare, stampare una pagina di configurazione di rete.

Impossibile aggiungere la stampante

Eventuali problemi di collegamento impedirebbero la comunicazione tra la stampante e il computer. Accertarsi che tutti i collegamenti siano stati effettuati correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere "Il computer non è in grado di rilevare la stampante" a pagina 22.

Codice di conferma assente o non valido

Accertarsi di inserire subito il codice di conferma corretto nella stampante

Il codice di conferma generato dal Centro soluzioni scade dopo un breve periodo di tempo. Generarne uno nuovo alla scadenza:

1. Fare clic su **Annulla** nella procedura guidata di aggiunta della stampante.
2. Aggiungere nuovamente la stampante.

Ricollegare la stampante alla presa di corrente e generare un nuovo codice di conferma

1. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
2. Rimuovere delicatamente il cavo di alimentazione dalla stampante e reinserirlo.
3. Collegare il cavo di alimentazione alla presa a muro e accendere la stampante.
4. Fare clic su **Annulla** nella procedura guidata di aggiunta della stampante.
5. Aggiungere nuovamente la stampante.

Attivazione di Java nel browser in uso

Per gli utenti di Internet Explorer

1. Dal menu del browser, visualizzare:

   Strumenti > **Opzioni Internet** > **scheda Avanzate**

2. Selezionare tutte le opzioni nella sezione Java.

Per gli utenti di Firefox

1. Dal menu del browser, visualizzare:

   Strumenti > **Opzioni Internet** > **scheda Contenuto**

2. Selezionare **Attiva Java**.

Per gli utenti di Safari

1. Dal menu del browser, visualizzare:

   Safari > **Preferenze** > **Protezione**

2. Nell'area dei contenuti Web, selezionare **Attiva Java**.

Risoluzione dei problemi

Le soluzioni non vengono visualizzate sulla stampante

Aggiornamento manuale delle soluzioni sulla stampante

Aggiornare le soluzioni sulla stampante dal Centro soluzioni o dalla stampante:

- Nel Centro soluzioni, fare clic su **Salva e sincronizza** per inviare le soluzioni create alla stampante.
- Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, visualizzare **`Aggiorna ora`**:

  SmartSolutions > **Altre opzioni** > **Aggiorna ora**

Impossibile inviare un fax

Verificare i collegamenti fax

- Accertarsi che la stampante e le altre periferiche sulla linea (se presenti) siano installate e configurate correttamente in base alla tipologia di configurazione scelta.
- Accertarsi che i cavi siano collegati alle porte corrette.
- Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente.

Accertarsi di aver registrato le proprie informazioni utente nella stampante

In alcuni paesi non è possibile inviare fax senza specificare il nome del fax o della società. Alcuni fax bloccano anche i fax sconosciuti o i fax senza le informazioni del mittente.

Diminuire la velocità di trasmissione del modem fax

Il modem della stampante è in grado di trasmettere dati a 33.600 bps. Questa è la velocità massima con cui la stampante può inviare e ricevere fax. Non è tuttavia necessario impostare la massima velocità di trasmissione del modem. La velocità del modem sulla macchina ricevente deve essere uguale o superiore a quella di invio, altrimenti non si riceverà il fax.

1. Dalla schermata iniziale, visualizzare **Velocità invio massima**:

   > **Impostazione fax** > **Composizione e invio** > **Velocità invio massima**

2. Immettere una velocità di invio, quindi toccare **Accetta**.

Attivare la correzione degli errori

Nel documento spedito possono apparire errori e sfocature dovuti ai disturbi sulla linea. Quando un fax contiene troppi errori, potrebbe essere respinto dal fax ricevente.

1. Dalla schermata iniziale, visualizzare **Correzione errori**:

   > **Impostazione fax** > **Composizione e invio** > **Correzione errori**

2. Verificare che la correzione degli errori sia attivata.

   In caso contrario, toccare **Attivata**, quindi **Accetta**.

Attivare la conversione automatica del fax

Se il fax ricevente non supporta i fax a colori, questa opzione converte automaticamente il fax a colori in uscita in un fax in bianco e nero. Inoltre riduce automaticamente la risoluzione del fax a una risoluzione supportata dal fax ricevente.

1. Dalla schermata iniziale, visualizzare **Conversione fax automatica**:

   > **Impostazione fax** > **Composizione e invio** > **Conversione fax automatica**

2. Verificare se la conversione automatica del fax è attiva.

   In caso contrario, toccare **Attivata**, quindi **Accetta**.

Impossibile inviare e-mail

Controllare le impostazioni di configurazione e-mail

Verificare di aver completato correttamente la configurazione della posta elettronica e del server SMTP. Per ulteriori informazioni sulla configurazione della funzione di invio tramite e-mail della stampante, vedere il relativo capitolo della *Guida per l'utente* della stampante.

Controllare la connessione di rete

Verificare che la stampante sia collegata a una rete Ethernet o wireless. È necessario che la rete sia connessa a Internet affinché la stampante comunichi con il server SMTP.

Accertarsi di immettere l'indirizzo e-mail valido del destinatario

Accertarsi che la casella postale del destinatario non sia piena

In caso contrario, il messaggio e-mail tornerà nella posta in arrivo del mittente.

Impossibile visualizzare le foto

Verificare la connessione Internet

Per visualizzare le foto da un album fotografico in linea è necessaria una connessione Internet funzionante. Per ulteriori informazioni su come verificare la connessione Internet della stampante, vedere "La stampante non è in grado di connettersi a Internet" a pagina 21.

Controllare la configurare del server proxy per la stampante

A seconda della rete, potrebbe essere necessario o meno configurare un proxy. Per ulteriori informazioni, vedere "Che cosa è un proxy?" a pagina 36.

Accertarsi che l'URL dell'album fotografico sia valido

Per ulteriori informazioni sulla ricerca dell'indirizzo dell'album fotografico, fare clic su **?** nella finestra di dialogo della soluzione.

Selezionare un tipo di file supportato (JPEG)

Scegliere di visualizzare solo le immagini di dimensioni entro l'intervallo previsto

Le immagini troppo grandi non verranno visualizzate.

Impossibile visualizzare i feed RSS

Verificare la connessione Internet

Per visualizzare i feed RSS è necessaria una connessione Internet attiva. Per ulteriori informazioni su come verificare la connessione Internet della stampante, vedere "La stampante non è in grado di connettersi a Internet" a pagina 21.

Controllare la configurare del server proxy per la stampante

A seconda della rete, potrebbe essere necessario o meno configurare un proxy. Per ulteriori informazioni, vedere "Che cosa è un proxy?" a pagina 36.

Accertarsi che l'indirizzo RSS inserito sia valido.

l'indirizzo del feed RSS in genere è contrassegnato dall'icona . Per ulteriori informazioni sulla ricerca dell'indirizzo RSS, fare clic su **?** nella finestra di dialogo della soluzione.

Accertarsi che il feed RSS non sia vuoto

Impossibile visualizzare Google Calendar

Verificare la connessione Internet

Per visualizzare Google Calendar è necessaria una connessione Internet attiva. Per ulteriori informazioni su come verificare la connessione Internet della stampante, vedere "La stampante non è in grado di connettersi a Internet" a pagina 21.

Controllare la configurare del server proxy per la stampante

A seconda della rete, potrebbe essere necessario o meno configurare un proxy. Per ulteriori informazioni, vedere "Che cosa è un proxy?" a pagina 36.

Accertarsi che l'indirizzo di Google Calendar inserito sia valido.

Per ulteriori informazioni sulla ricerca dell'indirizzo di Google Calendar, fare clic su **?** nella finestra di dialogo della soluzione.

Accertarsi che Google Calendar sia attivo

Dati errati o mancanti in Ricerca cartucce

Nota: Ricerca cartucce è disponibile solo in alcuni paesi.

Verificare la connessione Internet

Per visualizzare le informazioni sui rivenditori di cartucce è necessaria una connessione Internet attiva. Per ulteriori informazioni su come verificare la connessione Internet della stampante, vedere "La stampante non è in grado di connettersi a Internet" a pagina 21.

Controllare la configurare del server proxy per la stampante

A seconda della rete, potrebbe essere necessario o meno configurare un proxy. Per ulteriori informazioni, vedere "Che cosa è un proxy?" a pagina 36.

Accertarsi di immettere un indirizzo valido

Ricerca cartucce visualizza i dati dei rivenditori locali. Accertarsi di inserire il luogo esatto per ottenere dati validi.

Soluzioni stampante non aggiornate

Aggiornamento manuale delle soluzioni sulla stampante

Aggiornare le soluzioni sulla stampante dal Centro soluzioni o dalla stampante:

- Nel Centro soluzioni, fare clic su **Salva e sincronizza** per inviare le soluzioni create alla stampante.
- Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, visualizzare **`Aggiorna ora`**:

  SmartSolutions > **Altre opzioni** > **Aggiorna ora**

Uso di Impostazione stampante Centro soluzioni

Come è possibile verificare le connessioni della stampante?

Accertarsi che:

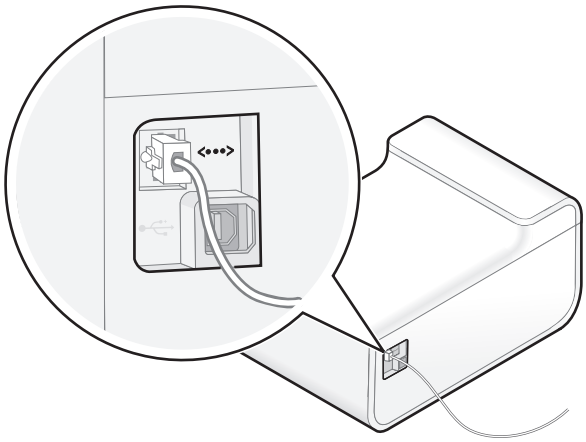
- La stampante *non* sia collegata a un computer dotato di condivisione delle stampanti in una rete.
- La stampante *non* sia connessa tramite una rete Ethernet a un server di stampa nella rete.
- La stampante *non* sia connessa a un computer tramite una connessione ad hoc.
- Tutti i commutatori, gli hub, router, punti di accesso e gli altri dispositivi di collegamento siano attivati.
- L'indirizzo IP, il gateway e la maschera di rete siano corretti per la rete.

  Stampare una pagina di configurazione di rete dalla stampante per verificare le impostazioni di rete.
- La rete sia connessa e funzioni correttamente.

  Provare ad accedere ad altri computer nella rete. Se la rete dispone di accesso a Internet, provare a connettersi a Internet tramite una connessione wireless.

Verificare che la stampante sia collegata a una rete Ethernet

- Accertarsi che i connettori su ciascuna estremità del cavo Ethernet non siano danneggiati. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- Accertarsi che un'estremità del cavo Ethernet sia saldamente collegata alla porta Ethernet della stampante e l'altra a una presa a muro o a un hub di rete.



- Accertarsi che la spia verde sulla porta Ethernet della stampante sia accesa quando il cavo Ethernet è collegato.

Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida introduttiva della rete*.

Verificare se la stampante è collegata a una rete wireless

Nota: SmartSolutions non funzionerà se la stampante non è connessa a un computer tramite una connession ad hoc.

- Accertarsi che la spia dell'indicatore Wi-Fi sia accesa e di colore verde fisso.

  Se la spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta o è di color arancione, provare a ricollegarsi a una rete wireless.
- Verificare che il SSID sia acceso.

  Stampare una pagina di configurazione di rete dalla stampante per verificare le impostazioni di rete.
- Accertarsi che la chiave WEP o la frase chiave WPA sia corretta (se la rete è protetta).

  Accedere al punto di accesso (router wireless) e verificare le impostazioni di protezione.
- Accertarsi che la stampante si trovi nella portata della rete wireless.

  Per la maggior parte delle reti, la stampante, il computer o le periferiche wireless devono trovarsi entro 30 metri (100 piedi) dal punto di accesso.
- Accertarsi che la stampante si trovi lontana da ostacoli o dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale wireless.

  Accertarsi che la stampante e il punto di accesso non siano separati da pali, muri o colonne portanti che contengono metallo o calcestruzzo.

  Molte periferiche possono interferire con il segnale wireless, inclusi monitor per bambini, motori, telefoni cordless, telecamere dei sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcune periferiche Bluetooth.
- Controllare l'indirizzo MAC.

  Se la rete utilizza un filtraggio di rete MAC, accertarsi di includere l'indirizzo MAC della stampante nell'elenco dei filtri dell'indirizzo MAC. In questo modo la stampante sarà in grado di funzionare nella rete.

Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida introduttiva della rete*.

Come riconoscere la stampante da selezionare?

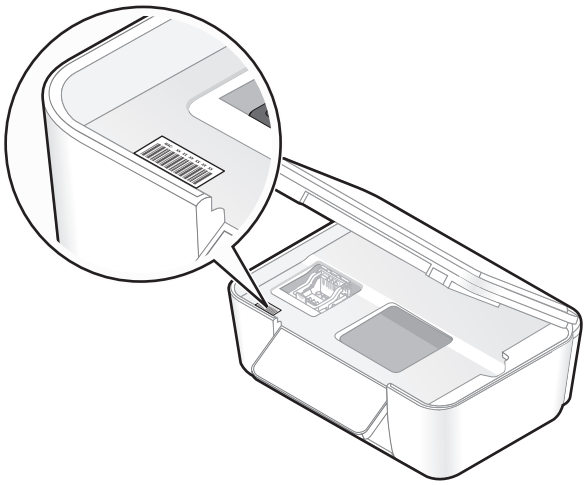
Ogni stampante rilevata sulla rete dispone dei propri indirizzi IP e MAC univoci.

Selezionare la stampante che dispone di un indirizzo MAC e di un indirizzo IP corrispondenti alla stampante da usare.

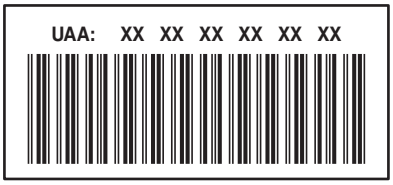
Ricerca dell'indirizzo MAC della stampante

Selezionare uno dei due modi per trovare l'indirizzo MAC della stampante:

- Un'etichetta dell'indirizzo MAC si trova all'interno della stampante.



L'indirizzo MAC della stampante è composto da una serie di lettere e numeri. Altre periferiche talvolta usano un tipo di indirizzo MAC definito *UAA (Universally Administered Address)*.



- Dal pannello di controllo della stampante, scegliere **`Stampa pagina impostazioni`**:

  > **Impostazione di rete** > **Stampa pagina impostazioni**

  In questo modo viene stampata una pagina di configurazione di rete in cui è riportato l'indirizzo MAC, l'indirizzo IP e altre impostazioni di rete della stampante.

Ricerca dell'indirizzo IP della stampante

Selezionare uno dei due modi per trovare l'indirizzo IP della stampante:

- Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare **`TCP/IP`**:

  > **Impostazione di rete** > **TCP/IP**

  In questo modo viene visualizzato l'indirizzo IP, la netmask IP e il gateway IP della stampante.

- Dal pannello di controllo della stampante, scegliere **`Stampa pagina impostazioni`**:

  > **Impostazione di rete** > **Stampa pagina impostazioni**

  In questo modo viene stampata una pagina di configurazione di rete in cui è riportato l'indirizzo MAC, l'indirizzo IP e altre impostazioni di rete della stampante.

Un indirizzo IP è un gruppo di quattro numeri separati da punti. Un esempio di un indirizzo IP è 192.168.100.110.

La schermata di immissione dei numeri non viene visualizzata sulla stampante

- Accertarsi di selezionare la stampante giusta tra quelle rilevate in rete.

  Una stampante si può identificare attraverso l'indirizzo MAC e l'indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, vedere "Come riconoscere la stampante da selezionare?" a pagina 30.
- Accertarsi che la stampante sia accesa e impostata sulla schermata iniziale.

  Quando la stampante è pronta, fare clic su **Indietro** sulla procedura guidata di aggiunta della stampante, quinid aggiungere nuovamente la stampante.
- Accertarsi che tutti i collegamenti siano stati effettuati correttamente.

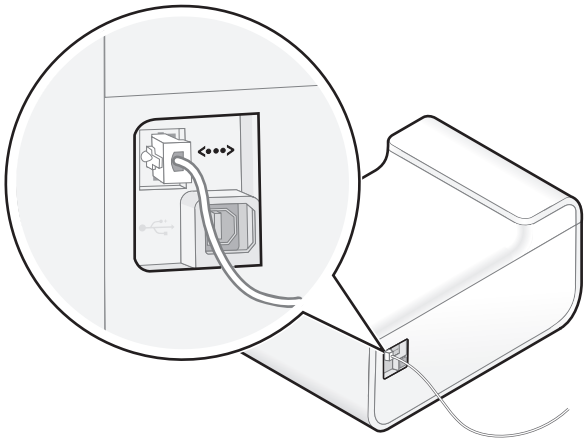
  Eventuali problemi di collegamento impedirebbero la comunicazione tra la stampante e il computer.

Come è possibile trovare Impostazione SmartSolutions?

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare **SmartSolutions**:
2. Toccare **Altre opzioni**.
3. Toccare **Impostazione SmartSolutions**.

Istruzioni di connessione

1. Accertarsi che la stampante sia accesa e impostata sulla schermata iniziale.
2. Verificare la connessione di rete della stampante.
   - Se la stampante è connessa a una connessione Ethernet, verificare la connesione fisica.
     - Verificare i connettori alle due estremità del cavo Ethernet non siano danneggiati. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
     - Accertarsi che un'estremità del cavo Ethernet sia saldamente collegata alla porta Ethernet della stampante e l'altra a una presa a muro, un router o a un hub di rete.

     - Accertarsi che la spia verde sulla porta Ethernet della stampante sia accesa quando il cavo Ethernet è collegato.

- Se la stampante è connessa a una rete wireless, accertarsi che la spia dell'indicatore Wi-Fi sia accesa e di colore verde fisso.

Se la spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta o è di color arancione, eseguire nuovamente la configurazione wireless.

Per utenti Windows

a Fare clic su o **Start**.

b Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.

c Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.

d Scegliere la stampante dall'elenco a discesa delle stampanti.

e Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.

f Fare clic su **Utilità di impostazione wireless**.

Per utenti Macintosh

a Dal Finder, fare doppio clic sulla cartella della stampante.

b Fare doppio clic su **Assistente all'impostazione wireless**.

Per utenti Linux

a Aprire il programma strumenti della stampante.

b Fare clic su .

- *Se si imposta manualmente la configurazione di rete della stampante*, accertarsi di inserire la maschera della subnet e il gateway predefinito.

3 Nella finestra di dialogo Imposta stampante del Centro soluzioni, fare clic su **Riprova**.

Per utenti avanzati

Se la procedura riportata in precedenza non risolve il problema, provare quando riportato di seguito prima di fare clic su **Riprova**:

- Aprire l'applicazione del firewall del computer e aprire le porte 5353 TCP e UDP. Per ulteriori informazioni su come consentire la comunicazione in uscita su queste porte, vedere la documentazione fornita con l'applicazione del firewall.
- Accertarsi che il router (punto di accesso) supporti la comunicazione multicast. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il router.

Errore della stampante

Potrebbero essere visualizzati i seguenti messaggi di errore quando si aggiunge una stampante. Usare le soluzioni suggerite per eliminare i messaggi di errore.

Nessuna connessione Internet rilevata

- Verificare la connessione di rete della stampante. Accertarsi che sia attiva e che funzioni correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere "Come è possibile verificare le connessioni della stampante?" a pagina 29.
- Verificare la connessione Internet della stampante. Accertarsi che sia attiva e che funzioni correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere "La stampante non è in grado di connettersi a Internet" a pagina 21.
- Verificare se la stampante richiede un proxy per accedere a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere "Che cosa è un proxy?" a pagina 36.

Impossibile connettersi al server. Verificare la connessione di rete.

- Verificare la connessione di rete della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Come è possibile verificare le connessioni della stampante?" a pagina 29.
- Verificare che la connessione di rete sia attiva e funzioni correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere "La stampante non è in grado di connettersi alla rete" a pagina 19.

Per usare questa funzione è necessario collegarsi a una rete. Collegarsi a una rete?

- Reinserire il CD del software di installazione o eseguire l'Utilità impostazione wireless e configurare le impostazioni di rete della stampante dal computer.

Errore di comunicazione. Riprovare in seguito.

Questo viene visualizzato quando la stampante non è in grado di comunicare con il Centro soluzioni.

- Accertarsi di aver impostato la data e l'ora sulla stampante correttamente. Per consentire il corretto funzionamento della procedura guidata di aggiunta della stampante è necessario impostare la data e l'ora corrette sulla stampante.
- Riprovare l'attività in un secondo momento.
- Contattare l'assistenza clienti.

Suggerimento per il completamento

- Accertarsi di aver impostato la data e l'ora sulla stampante correttamente. Per consentire il corretto funzionamento della procedura guidata di aggiunta della stampante è necessario impostare la data e l'ora corrette sulla stampante.
- Accertarsi che la stampante e il computer siano collegati a Internet *ognuno* tramite una connessione Ethernet o wireless.
- Accertarsi che la stampante sia accesa e impostata sulla schermata iniziale.
- Accertarsi di aver creato un account nel Centro soluzioni.
- Accertarsi di conoscere l'indirizzo IP e l'indirizzo MAC della stampante che si desidera aggiungere. Per ulteriori informazioni, vedere "Come riconoscere la stampante da selezionare?" a pagina 30.
- Quando si aggiunge manualmente una stampante:
  - Si consiglia di posizionare la stampante accanto al computer. Dopo averla aggiunta, la si può spostare nuovamente.
  - Se la stampante è lontana dal computer, chiedere a qualcuno di inserire i codici di conferma.
- Accertarsi di effettuare una copia dei codici di conferma.

Codice di conferma non visualizzato

Dopo aver immesso il codice di conferma di 6 cifre sul pannello di controllo della stampante, la stampante dovrebbe fornire un codice di conferma di 4 cifre da immettere sul computer.

Se la stampante non dovesse produrre un codice di conferma a 4 cifre, questo potrebbe essere dovuto al fatto che:

La stampante è occupata

Se la stampante risulta occupata per più di due minuti, provare a:

1. Fare clic su **Annulla** sullo schermo del computer.
2. Ricollegare l'alimentazione della stampante.
   a. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
   b. Rimuovere delicatamente il cavo di alimentazione dalla stampante e reinserirlo.
   c. Collegare il cavo di alimentazione alla presa a muro e accendere la stampante.
3. Aggiungere nuovamente la stampante.

Errore della stampante

Per ulteriori informazioni, vedere "Errore della stampante" a pagina 34.

La stampante torna alla schermata iniziale

Verificare che la stampante che si vuole aggiungere sia presente nel Centro soluzioni.

Se la stampante non è stata aggiunta nel Centro soluzioni, provare a:

1. Fare clic su **Annulla** sullo schermo del computer.
2. Ricollegare l'alimentazione della stampante.
   a. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
   b. Rimuovere delicatamente il cavo di alimentazione dalla stampante e reinserirlo.
   c. Collegare il cavo di alimentazione alla presa a muro e accendere la stampante.
3. Aggiungere nuovamente la stampante.

Che cosa è un proxy?

Il proxy HTTP sulla stampante consente a questa di interagire con i siti Web Internet. A seconda della rete, potrebbe essere necessario o meno configurare un proxy.

In genere i proxy hanno il formato **abc.xyz.com:80**, dove abc.xyz.com è il nome del proxy HTTP e 80 è il numero della porta usata.

Contattare l'addetto all'assistenza del sistema per dettagli sulla configurazione del server proxy di rete.

Verifica delle impostazioni proxy in un browser Internet

Se la stampante e il computer si trovano sulla stessa rete e viene utilizzata la configurazione manuale del proxy per il borwser Internet in uso, è possibile copiare le impostazioni proxy dal browser Internet e immetterle nella stampante.

1. Aprire un browser Web.
2. Individuare dove vengono configurare le impostazioni di connessione Internet o LAN.
3. Copiare le impostazioni proxy e immetterle nella stampante.

Immissione delle impostazioni proxy nella stampante

1. Visualizzare **Impostazione Web**:

   > **Impostazione di rete** > **Impostazione Web**

2. Toccare **Name proxy HTTP** per immettere l'indirizzo del server proxy.
3. Toccare **Numero porta proxy** per immettere il numero della porta del proxy.

   In genere viene usata la porta 80.
4. Se si desidera immettere indirizzi che ignoreranno il server proxy durante l'accesso a Internet, toccare **Ignora proxy per**, quindi immettere gli indirizzi.

Note:

- La stampante supporta i nomi proxy statici e i proxy che non richiedono autenticazione.
- È necessario aggiornare le impostazioni proxy sulla stampante quando quelle della rete cambiano.

Come è possibile verificare le connessioni Internet della stampante?

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare **SmartSolutions**:
2. Toccare **Altre opzioni**.
3. Toccare **Prova di connessione Internet**.

Se la stampante non è in grado di connettersi a Internet, attenersi alla seguente procedura:

1. Spegnere il router (punto di accesso) e riaccenderlo nuovamente.

   Attendere un minuto che il computer ristabilisca la connessione.
2. Accertarsi di aver impostato la data e l'ora sulla stampante correttamente.
   a. Dalla schermata iniziale, visualizzare **`Installazione periferica`**:

      > **Installazione periferica**
   b. Toccare **Data** per impostare la data corrente, quindi toccare **Accetta**.
   c. Toccare **Ora** per impostare l'ora corrente, quindi toccare **Accetta**.

   Se si imposta manualmente la configurazione di rete della stampante, verificare le impostazioni DNS della stampante.
3. Nella finestra di dialogo Imposta stampante del Centro soluzioni, fare clic su **Riprova**.

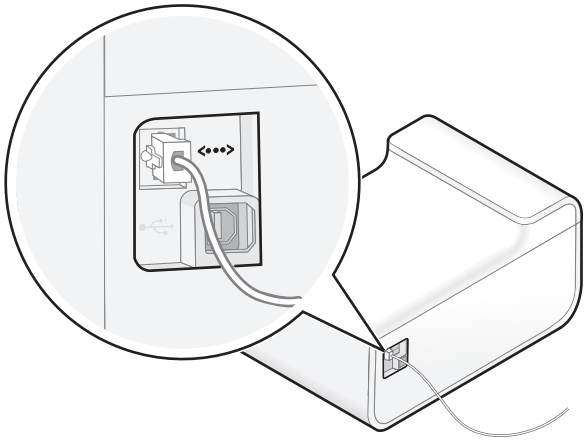
Se la stampante non è ancora in grado di connettersi a Internet, vedere "La stampante non è in grado di connettersi a Internet" a pagina 21.

Come è possibile verificare l'impostazione di rete della stampante?

1. Verificare se la stampante è collegata al computer mediante un cavo USB.

   Se la stampante è collegata solo al computer tramite un cavo USB, sarà necessario connetterla a una rete Ethernet o wireless con una connessione Internet.

2. Verificare che la stampante sia collegata a una rete Ethernet:
   - Verificare i connettori alle due estremità del cavo Ethernet non siano danneggiati. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
   - Accertarsi che un'estremità del cavo Ethernet sia saldamente collegata alla porta Ethernet della stampante e l'altra a una presa a muro o a un hub di rete.



   - Accertarsi che la spia verde sulla porta Ethernet della stampante sia accesa quando il cavo Ethernet è collegato.

3. Verificare se la stampante è collegata a una rete wireless:

   Nota: SmartSolutions non funzionerà se la stampante non è connessa a un computer tramite una connession ad hoc.
   - Accertarsi che la spia dell'indicatore Wi-Fi sia accesa e di colore verde fisso.

   Se la spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta o è di color arancione, provare a ricollegarsi a una rete wireless.

- Verificare che il SSID sia acceso.

  Stampare una pagina di configurazione di rete dalla stampante per verificare le impostazioni di rete.
- Accertarsi che la chiave WEP o la frase chiave WPA sia corretta (se la rete è protetta).

  Accedere al punto di accesso (router wireless) e verificare le impostazioni di protezione.
- Accertarsi che la stampante e il computer si trovino nella portata della rete wireless.

  Per la maggior parte delle reti, la stampante, il computer o le periferiche wireless devono trovarsi entro 30 metri (100 piedi) dal punto di accesso.
- Accertarsi che la stampante si trovi lontana da ostacoli o dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale wireless.

  Accertarsi che la stampante e il punto di accesso non siano separati da pali, muri o colonne portanti che contengono metallo o calcestruzzo.

  Molte periferiche possono interferire con il segnale wireless, inclusi monitor per bambini, motori, telefoni cordless, telecamere dei sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcune periferiche Bluetooth.
- Verificare le impostazioni di sicurezza avanzate.

  Se la rete utilizza un filtraggio di rete MAC, accertarsi di includere l'indirizzo MAC della stampante nell'elenco dei filtri dell'indirizzo MAC. In questo modo la stampante sarà in grado di funzionare nella rete.

4 Controllare la connessione di rete generale:
- Accertarsi che tutti i commutatori, gli hub, router, punti di accesso e gli altri dispositivi di collegamento siano attivati.
- Accertarsi che l'indirizzo IP, il gateway e la maschera di rete siano corretti per la rete.

  Stampare una pagina di configurazione di rete dalla stampante per verificare le impostazioni di rete.
- Verificare che la rete sia connessa e funzioni correttamente.

  Provare ad accedere ad altri computer nella rete. Se la rete dispone di accesso a Internet, provare a connettersi a Internet tramite una connessione wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida introduttiva della rete*.

È necessario disabilitare la ricerca della stampante?

Per impostazione predefinita, la procedura guidata Aggiungi stampante effettua una ricerca delle stampanti presenti in rete. Tuttavia, nei casi seguenti, è necessario disabilitare la ricerca stampanti:

- La stampante da aggiungere si trova su un'altra rete rispetto al computer.
- La stampante da aggiungere non viene visualizzata nell'elenco di stampanti trovate sulla rete. Per ulteriori informazioni, vedere "Istruzioni di connessione" a pagina 32.
- Sul computer in uso non è presente una versione di Java compatibile o non soddisfa i requisiti di sistema consigliati. Per ulteriori informazioni, vedere "Requisiti di sistema consigliati" a pagina 5.

Disabilitazione di ricerca stampanti

Deselezionare la casella di controllo **Ricerca la stampante in uso nella rete** sulla prima schermata della procedura guidata di aggiunta della stampante.

Nota: non disattivare la ricerca della stampante se la stampante e il computer sono connessi tramite un cavo USB.

Quali sono le specifiche del sistema?

Per il corretto funzionamento di SmartSolutions, è necessario di disporre di una connessione a Internet ad alta velocità sul computer e inoltre:

Sistema operativo	Browser	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
Windows			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32-bit)	Java 5 o versioni successive	Adobe Flash Player 9,2 o versioni successive
	Firefox 3,5 o versioni successive		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-bit)		
	Firefox 3,5 o versioni successive		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-bit)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3,5 o versioni successive		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
Macintosh			
Mac OS X versione 10.6	Safari 4 o versioni successive	Java 5 o versioni successive	Adobe Flash Player 10 o versioni successive
Mac OS X versione 10.5			
Mac OS X versione 10.4			
Linux			
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 o versioni successive	Adobe Flash Player 10 o versioni successive
OpenSUSE			
Fedora			

Per gli ultimi aggiornamenti consigliati al sistema operativo, visitare il sito Web all'indirizzo **http://smartsolutions.lexmark.com**.

Download del software

Visitare questi siti Web per scaricare le versioni compatibili delle applicazioni software o dei browser supportati:

- Internet Explorer: **http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/**
- Safari: **http://www.apple.com/safari/**
- Firefox: **http://www.mozilla.com/firefox/**
- Java: **http://www.java.com/download/**
- Adobe Flash Player: **http://www.adobe.com/products/flashplayer/**

Utilizzo della rubrica

SmartSolutions usa la rubrica conservata nella memoria della stampante. Per maggiori informazioni su come creare elenchi di contatti e-mail e fax, consultare il capitolo Invio tramite e-mail o il capitolo Invio tramite fax della *Guida per l'utente*.

Fare clic su **Ricerca nella rubrica** nella finestra di dialogo della soluzione per avviare la rubrica della stampante.

- Nella scheda Contatti, selezionare un nome in elenco per aggiungere il contatto all'e-mail o al fax.
- Nella scheda Gruppi, selezionare un nome in elenco per aggiungere il gruppo all'e-mail o al fax.

Note:

- È possibile inserire fino a 30 contatti le soluzioni Acquisisci su e-mail e Acquisisci su fax.
- È possibile immettere solo 1 contatto per soluzioni che supportano l'invio di foto, articoli o altre informazioni basate sul Web tramite e-mail.

Indice

A

aggiornamento della stampante 11
aggiungere nuovamente una stampante 16
aggiunta di una stampante
  disattivazione di ricerca stampanti 39
  messaggi di errore 34
  nessuna schermata di immissione dei numeri 32
  nessun codice di conferma visualizzato 35
  selezione della stampante desiderata 30
aggiunta di una stampante in SmartSolutions 10
  suggerimenti 35
area di lavoro 7, 8
avvio di SmartSolutions
  utilizzo del software della stampante 9
  utilizzo di un browser Web 9

C

Centro soluzioni
  area di lavoro 7
  Libreria soluzioni 7
  Salva e sincronizza 7
  stampanti 7
che cosa è un proxy 36
codice di conferma assente o non valido 24
configurazione di rete
  verifica della connessione Ethernet 38
  verifica della connessione wireless 38
configurazione e-mail
  informazioni aggiuntive 17
connessione della stampante 32
  Ethernet 29
  USB 29
  wireless 29
connessione Internet
  verifica 37
Copia scheda ID 4
creare un nuovo account SmartSolutions 9

D

disattivazione di ricerca stampanti 39

E

elenco di controllo per la risoluzione dei problemi 18
eliminazione di una soluzione 15

F

feed RSS
  impossibile visualizzare 27
formato proxy 36

G

Google Calendar
  impossibile visualizzare 28

I

il computer non riesce a rilevare la stampante 22
immissione delle impostazioni proxy 36
impossibile aggiungere la stampante 24
impossibile avviare SmartSolutions 22
impossibile inviare e-mail 26
impossibile inviare un fax 25
impossibile visualizzare Google Calendar 28
impossibile visualizzare i feed RSS 27
impossibile visualizzare le foto 27
impostazione dell'intervallo di polling di verifica degli aggiornamenti della stampante 16
impostazione fax
  informazioni aggiuntive 17
Impostazione SmartSolutions 32
impostazioni di rete della stampante
  risoluzione dei problemi 15
informazioni aggiuntive
  configurazione e-mail 17
  impostazione fax 17
  rete 17
intervallo di polling
  impostazione 16
invio di fax, suggerimenti 18
invio fax
  suggerimenti, invio 18
invio tramite e-mail
  suggerimenti 18
istruzioni di connessione 32

J

Java
  attivazione 24
  attivazione in Firefox 24
  attivazione in Internet Explorer 24
  attivazione in Safari 24

L

la schermata di immissione dei numeri non viene visualizzata sulla stampante 32
la stampante non è in grado di connettersi a Internet 21
la stampante non è in grado di connettersi alla rete 19
Libreria soluzioni 7

M

messaggi di errore 34
messaggio di errore
  errore di comunicazione 34
  impossibile connettersi al server 34
  impossibile rilevare la connessione Internet 34

N

nessuna schermata di immissione dei numeri 32
nessun codice di conferma visualizzato 35

P

proxy
  descrizione 36
  immissione delle impostazioni 36

R

rete
  informazioni aggiuntive 17
Ricerca cartucce
  dati errati o mancanti 28
ricerca dell'indirizzo IP della stampante 30
ricerca dell'indirizzo MAC della stampante 30
ricerca della stampante
  disattivazione 39
risoluzione dei problemi
  dati errati o mancanti in Ricerca cartucce 28
  impossibile inviare un fax 25
  impossibile visualizzare Google Calendar 28
  impossibile visualizzare i feed RSS 27
  impossibile visualizzare le foto 27
  impostazioni di rete della stampante 15
  problemi con SmartSolutions 18
  SmartSolutions 18
  soluzioni non aggiornate 28
  soluzioni non visualizzate sulla stampante 25
risoluzione dei problemi, installazione
  codice di conferma assente o non valido 24
  il computer non riesce a rilevare la stampante 22
  impossibile aggiungere la stampante 24
  impossibile avviare SmartSolutions 22
  la stampante non è in grado di connettersi a Internet 21
  la stampante non è in grado di connettersi alla rete 19
risoluzione dei problemi, invio di e-mail
  impossibile inviare e-mail 26
risoluzione dei problemi, soluzioni
  dati errati o mancanti in Ricerca cartucce 28
  impossibile inviare un fax 25
  impossibile visualizzare Google Calendar 28
  impossibile visualizzare i feed RSS 27
  impossibile visualizzare le foto 27
  impostazioni di rete della stampante 15
  soluzioni non aggiornate 28
  soluzioni non visualizzate sulla stampante 25
risoluzione dei problemi di installazione
  codice di conferma assente o non valido 24
  il computer non riesce a rilevare la stampante 22
  impossibile aggiungere la stampante 24
  impossibile avviare SmartSolutions 22
  la stampante non è in grado di connettersi a Internet 21
  la stampante non è in grado di connettersi alla rete 19
risoluzione dei problemi di invio di e-mail
  impossibile inviare e-mail 26
Ristampa foto 4
rubrica 41

S

Salva e sincronizza 7
screen saver 13
  attivazione o disattivazione 17
  impostazione timeout 17
  regolazione mediante il pannello di controllo della stampante 13
  soluzioni 13
SmartSolution
  cancellazione 15
  eliminazione 15
SmartSolutions 4
  aggiunta di una stampante 10
  avvio 9
  creare un nuovo account 9
  eliminazione 15
  uso sulla stampante 12
soluzioni 4
  aggiornamento 16
  imposta come screen saver 13
soluzioni informative 4
soluzioni interattive 4
soluzioni non visualizzate sulla stampante 25
soluzioni per la stampante 4
  aggiunta di una stampante 10
  utilizzo 12
soluzioni stampante non aggiornate 28
sostituzione di una stampante 16
stampa
  suggerimenti 18
stampante
  aggiungere nuovamente 16
  aggiunta 16
  indirizzo IP, ricerca 30
  indirizzo MAC, individuazione 30
  riattivare 16
  sostituzione 16
stampanti 7
suggerimenti per
  aggiunta di una stampante con esito positivo 35
  invio di fax 18
  invio tramite e-mail 18
  stampa 18

T

tastierino non visualizzato 32
Titoli RSS
  impossibile visualizzare 27

U

Ulteriori informazioni 4
uso delle soluzioni della stampante 12

V

verifica aggiornamenti della stampante
  impostare l'intervallo di polling 16
verifica collegamenti della stampante 29
verifica configurazione di rete della stampante 38
verifica connessione a Internet della stampante 37
verifica connessione Internet 37
verifica impostazioni Web della stampante 37
Visualizzatore foto
  impossibile visualizzare le foto 27